

DAFTAR ISI

<i>Sertifikasi</i>	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO/ PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	15
2.1 Niat untuk Bertahan	15
2.2 Lingkungan Kerja	17
2.3 Komitmen Karyawan	21
2.4 Kepuasan Kerja	23

2.5	Penelitian Terdahulu	28
2.6	Hubungan antar Variabel.....	32
2.6.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap niat untuk bertahan.....	32
2.6.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap niat untuk bertahan dimediasi komitmen karyawan.....	33
2.6.3	Pengaruh lingkungan kerja terhadap niat untuk bertahan dimediasi kepuasan kerja	33
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis dan Sumber Data	36
3.2	Populasi dan Sampling	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampling.....	37
3.3	Definisi Operasional.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Kuesioner	40
3.5	Teknik Analisis.....	40
3.5.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	42
3.5.2	Pengujian <i>Inner Model</i>	44
3.5.3	Uji Hipotesis.....	45

BAB IV ANALISIS DATA.....	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif.....	46
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	46
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	47
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	48
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	49
4.2 Proses dan Hasil Analisis	49
4.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	49
4.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i>.....	54
4.2.3 Uji Hipotesis.....	56
4.2.4 Uji Mediasi.....	58
4.2.5 Uji Efek Mediasi.....	59
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Lingkungan Kerja Tidak Berpengaruh Signifikan terhadap Niat untuk Bertahan	61
4.3.2 Komitmen Karyawan Memediasi Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Niat untuk Bertahan.....	62
4.3.3 Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Niat untuk Bertahan.....	63

BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Manajerial	65
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	66
5.3.1 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3.2 Saran Penelitian Mendatang.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	5
Tabel 1.2 <i>Turnover Rate</i> Karyawan Tetap <i>EF English First</i> Semarang	9
Tabel 1.3 Hasil Angket Observasi Awal Niat untuk Bertahan.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	38
Tabel 3.2 Nilai <i>Skala Likert</i>	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> Semua variabel.....	52
Tabel 4.8 Hasil AVE.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	55
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Effect Size</i>	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Langsung.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>SmartPLS Stage I</i>	50
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>SmartPLS Stage II</i>	50
Gambar 4.3 Hasil <i>Bootstrapping</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian.....	78