

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	10
2.1 Teori Payung (Teori Peran/ <i>Role Theory</i>)	10
2.2 <i>Employee Performance</i>	11
2.3 <i>Work Family Conflict</i>.....	14
2.4 <i>Work Environment</i>	16
2.5 <i>Work Life Balance</i>	17
2.6 Penelitian Terdahulu.....	20
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.7.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>.....	29

2.7.2	Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	30
2.7.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i>	32
2.7.4	Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	33
2.7.5	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	34
2.8	Kerangka Penelitian Teoritis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis dan Sumber Data	37
3.2	Populasi dan Sampel	37
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Teknik Analisis	41
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.5.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
3.5.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
3.5.4	Pengujian Hipotesis (Uji <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Values</i>)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum PT. Primatexco Indonesia	46
4.2	Gambaran Umum Responden.....	50
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Menikah	52
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	53
4.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
4.3.1	<i>Convergent Validity</i>	54

4.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	56
4.4	Uji Reliabilitas	57
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
4.6	Uji Hipotesis	58
4.7	Uji Mediasi	60
4.8	Pembahasan	61
4.8.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	61
4.8.2	Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	62
4.8.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i>	63
4.8.4	Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	65
4.8.5	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	66
 BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3	Saran.....	70
5.3.1	Saran Bagi Perusahaan	70
5.3.2	Bagi Penelitian Mendatang	71
 DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		79