

**RETENSI NASABAH BANK PASCA
MERGER: STUDI KASUS PADA NASABAH
BANK SYARIAH INDONESIA
DI KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat sarjana S-2
Magister Manajemen Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

ALYA MAHERKA EKAPUTRI

NIM. 12010122420202

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**