

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan work life balance sebagai variabel mediasi pada PT BPR BKK Kendal. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan analisis data menggunakan software SmartPLS 3.2.9. Implikasi dari penelitian berikut adalah menganalisis seberapa besar pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Pengambilan sampel dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT BPR BKK Kendal sebanyak 60 kuesioner untuk 60 karyawan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap work life balance, dan work life balance tidak terbukti dan tidak signifikan sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Work Life Balance, Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi