

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	14
1.3    Tujuan Penelitian .....	15
1.4    Manfaat Penelitian .....	15
1.5    Sistematika Penulisan .....	17
BAB II.....	19
2.1.    Kepuasan Kerja.....	19
2.2.    Dukungan Organisasi.....	24
2.3.    Work-Life Balance .....	29
2.3.1.    Definisi Work-Life Balance .....	29
2.3.2.    Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Work-Life Balance.....	32
2.3.3.    Manfaat Work-Life Balance.....	34
2.4.    Penelitian Terdahulu.....	34
2.5.    Hubungan Antar Variabel.....	38
2.5.1.    Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.5.2.    Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Work-Life Balance.....	38
2.5.3.    Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.6.    Model Penelitian .....	41
BAB III .....	42

3.1.	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.2.	Populasi.....	44
3.3.	Sampel.....	44
3.4.	Proses Pengumpulan Data.....	45
3.5.	Alat Analisis Data .....	45
3.6.	Metode Analisis .....	46
3.6.1.	Measurement (Outer) Model.....	47
3.6.2.	Structural (Inner) Model .....	47
<b>BAB IV .....</b>		<b>48</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.2.	Tempat Kedudukan dan Jaringan Kantor .....	50
4.1.3.	Permodalan .....	51
4.1.4.	Sumber Daya Manusia .....	51
4.1.5.	Susunan Pengurus .....	52
4.1.6.	Gambaran Umum Responden .....	53
4.2.	Hasil Analisis Partial Least Square .....	56
4.2.1.	Uji Inner Model.....	56
4.2.2.	Uji Outer Model.....	57
4.2.3.	Hasil Uji Total Indirect Effect .....	57
4.2.4.	Uji Cross Loading .....	58
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis (p values) .....	58
4.2.6.	Uji Model 1 .....	59
4.2.7.	Uji Model 2.....	60
4.2.8.	Gambar Full Model.....	61
4.2.9.	Pembahasan Hasil Uji Hpotesis. ....	63
4.3.	Pembahasan.....	64
4.3.1.	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	64
4.3.2.	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Work-Life Balance .....	65
4.3.3.	Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja .....	65
<b>BAB V.....</b>		<b>66</b>
5.1.	Kesimpulan .....	66
5.2.	Saran .....	66
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4.	Agenda Penelitian Mendatang .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>