

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>1.5 Sistematika Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Budaya Organisasi .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1 Penilaian Budaya.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.2 Budaya Perusahaan .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.3 AKHLAK.....</b>	<b>24</b>
<b>2.2 Manajemen Perubahan .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>32</b>
<b>2.4 Kerangka Berpikir Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>

3.1 Pendekatan Penelitian .....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.3 Informan Penelitian .....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.7 Teknik Verifikasi/Keabsahan Data .....	42
3.5 Instrumen Penelitian.....	43
3.6 Teknik dan Metode Pengambilan Data .....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Profil Objek Penelitian.....	49
4.2 Penyajian Data.....	49
4.3 Analisis Data .....	50
4.3.1 Kepemimpinan.....	51
4.3.2 Norma dan Praktik .....	54
4.3.3 Cerita dan Legenda.....	62
4.3.4 Tradisi dan Ritual .....	64
4.3.5 Simbol.....	67
4.3.6 Manajemen Perubahan .....	68
4.4 Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.3 Implikasi Manajerial .....	87
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	88
5.5 Rekomendasi Penelitian .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.3 Sumber Informan .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 3.5.1 Metode Pertanyaan oleh Levin.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3.5.2 Pertanyaan 'Ya/Tidak' Manajemen Perubahan.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Tahapan Perubahan Budaya PT X.....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 2.1.1 Lima Jendela Penilaian Budaya .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 2.1.2 Diagram Budaya Perusahaan .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 2.4 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 3.8 Proses Analisis Data .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4.4 Temuan Penelitian.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Lembar Keabsahan Data .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....</b>	<b>126</b>
<b>Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....</b>	<b>127</b>