

## DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b><u>I. PENDAHULUAN</u></b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Research Gap .....	10
1.3. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15
<b><u>II. TELAAH PUSTAKA</u></b> .....	<b>17</b>
2.1 Payung Teori .....	17
2.1.1 Konsep Kinerja Organisasi .....	17
2.1.2 Konsep Implementasi Strategi.....	33
2.1.3 Konsep Inovasi Organisasi .....	38
2.1.4 Konsep Manajemen Pengetahuan .....	47
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	51
2.2 Model dan Hipotesis/ Pertanyaan Penelitian.....	72
2.2.1 Hipotesis.....	72
2.2.2 Model Analisis .....	73
<b><u>III. METODE PENELITIAN</u></b> .....	<b>74</b>
3.1. Paradigma Penelitian.....	74
3.1.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	74
3.1.2. Operasionalisasi Variabel.....	75
3.1.3. Sumber Data.....	77

3.2.	Populasi dan Sampel.....	78
3.2.1.	Jenis Populasi .....	78
3.2.2.	Prosedur Pemilihan Sampel.....	80
3.3.	Teknik Analisis.....	82
3.3.1.	Structural Equation Modelling.....	82
<b>IV.</b>	<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>84</b>
4.1.	Deskripsi Umum tentang Objek Penelitian.....	84
4.1.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	84
4.1.2.	Gambaran Umum Responden .....	91
4.1.3.	Karakteristik Deskriptif Responden .....	92
4.2.	Hasil Pengolahan Data Statistik .....	96
4.2.1.	Analisis Outer Model.....	97
4.2.2.	Analisis Inner Model.....	107
4.3.	Pembahasan.....	117
<b>V.</b>	<b>PENUTUP DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....</b>	<b>121</b>
5.1.	Simpulan Hipotesis .....	121
5.2.	Simpulan Penelitian .....	122
5.3.	Implikasi Kebijakan .....	128
5.4.	Implikasi Teoritis .....	130
5.5.	Keterbatasan Penelitian .....	131
5.6.	Agenda Penelitian Mendatang.....	132
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap Penelitian.....	11
Tabel 2.1	Studi Terdahulu Mengenai Hubungan antara Implementasi Strategi terhadap Performa Organisasi.....	52
Tabel 2.2	Studi Terdahulu Mengenai Hubungan antara Inovasi Organisasi terhadap Performa Organisasi..	56
Tabel 2.3	Studi Terdahulu Mengenai Hubungan antara Manajemen Pengetahuan terhadap Performa Organisasi.....	66
Tabel 3.1	Definisi Variabel dan Indikator.....	75
Tabel 4.1	Karakteristik Sebaran Responden Penelitian.....	93
Tabel 4.2	Nilai Loading Faktor Indikator-Indikator Variabel Laten.....	98
Tabel 4.3	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability Variabel Laten.....	100
Tabel 4.4	Nilai Average Variance Extracted (AVE) Variabel Laten.....	102
Tabel 4.5	Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion.....	103
Tabel 4.6	Hasil Uji Cross Loadings.....	104
Tabel 4.7	Hasil Uji Heterotrait–Monotrait Ratio (HTMT)....	106
Tabel 4.8	Nilai Inner Variance Inflation Factor (VIF).....	108
Tabel 4.9	Uji Hubungan Dampak Variabel Laten Independen pada Variabel Laten Dependen.....	109
Tabel 4.10	Uji Hipotesis dengan perbandingan t-tabel dan t-hitung.....	110

Tabel 4.11	Nilai R Square, Adjusted R Square, dan Q Square..	113
Tabel 4.12	Nilai Taksiran Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	115
Tabel 4.13	Hasil PLSpredict Berdasarkan Penilaian terhadap Nilai Mean Absolute Error (MAE) dan Nilai Root Mean Squared Error (RMSE).....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Produksi Sapi Perah (kg) di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023.....	4
Gambar 1.2	Realisasi Penerimaan Perpajakan Kantor Pelayanan Pajak Regional Soloraya Tahun 2023.....	6
Gambar 2.1	Empat Proses dalam Pengelolaan Strategi berdasarkan Balanced Scorecard.....	23
Gambar 2.2	Penciptaan Pengetahuan.....	47
Gambar 2.3	Desain Penelitian.....	73
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Madya.....	89
Gambar 4.2	Distribusi Jumlah Responden Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Soloraya.....	92
Gambar 4.3	Model Penelitian Final.....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Pengantar Izin Penelitian Universitas.....	147
Lampiran B	Surat Pernyataan Kesiapan Menyerahkan Hasil Riset kepada Direktorat Jenderal Pajak.....	148
Lampiran C	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.....	149
Lampiran D	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Madya Surakarta.....	150
Lampiran E	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali.....	151
Lampiran F	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.....	152
Lampiran G	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar.....	153
Lampiran H	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo.....	154
Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	155
Lampiran J	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Boyolali.....	162
Lampiran K	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Klaten.....	163
Lampiran L	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Karanganyar.....	164
Lampiran M	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Madya Surakarta.....	165

Lampiran N	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Sukoharjo.....	166
Lampiran O	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Surakarta.....	167
Lampiran P	Jawaban Responden Penelitian.....	168
Lampiran Q	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – PLS Algorithm.....	180
Lampiran R	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – Bootstrapping.	184
Lampiran S	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – Blindfolding...	185
Lampiran T	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – PLS Predict....	186