

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Halaman Judul | <i>i</i> |
| <i>Sertifikasi</i> | <i>ii</i> |
| PENGESAHAN TESIS | iii |
| MOTTO/ PERSEMBAHAN | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | <i>v</i> |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR LAMPIRAN | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 14 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA & PENGEMBANGAN MODEL | 17 |
| 2.1 Keinginan Untuk Berpindah | 17 |
| 2.1.1 Dimensi Keinginan Untuk Berpindah..... | 18 |
| 2.1.2 Faktor-faktor Keinginan untuk berpindah..... | 19 |
| 2.2 Beban Kerja | 21 |
| 2.2.1. Jenis Beban Kerja | 22 |
| 2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 23 |
| 2.2.3. Indikator Beban Kerja | 24 |
| 2.3 Lingkungan Kerja | 26 |
| 2.3.1 Jenis Lingkungan Kerja..... | 27 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja | 29 |
| 2.4 Stres Kerja | 30 |
| 2.4.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja..... | 32 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.4.2. | Indikator Stres kerja..... | 33 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| 2.6 | Hubungan antar Variabel..... | 41 |
| 2.6.1 | Pengaruh Beban kerja terhadap keinginan untuk berpindah | 41 |
| 2.6.2 | Pengaruh lingkungan kerja terhadap keinginan untuk berpindah.. | 42 |
| 2.6.3 | Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja..... | 43 |
| 2.6.4 | Pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja..... | 43 |
| 2.6.5 | Pengaruh stres kerja terhadap keinginan untuk berpindah | 44 |
| 2.6.6 | Pengaruh beban kerja terhadap keinginan untuk berpindah melalui stres kerja sebagai variabel intervening | 45 |
| 2.6.7 | Pengaruh lingkungan kerja terhadap keinginan untuk berpindah melalui stres kerja sebagai variabel intervening | 46 |
| 2.7 | Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 49 |
| 3.1 | Jenis serta Sumber data..... | 49 |
| 3.1.1 | Data Primer | 49 |
| 3.1.2 | Data Sekunder..... | 49 |
| 3.2 | Populasi dan Sampling..... | 50 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 50 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 50 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel serta Pengukurannya..... | 51 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 52 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 53 |
| 3.5.1. | Uji Validitas | 54 |
| 3.5.2. | Uji Reliabilitas | 54 |
| 3.5.3. | Uji Asumsi SEM PLS..... | 54 |
| 3.5.4. | Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)..... | 56 |
| 3.5.5. | Uji Hipotesis..... | 56 |
| BAB IV | | 57 |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | | 57 |
| 4.1. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 57 |
| 4.2. | Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 58 |
| 4.3. | Lokasi Penelitian | 59 |
| 4.4. | Statistik Deskriptif Responden..... | 59 |
| 4.5. | Statistik Deskriptif Variabel..... | 61 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.6. | Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) | 65 |
| 4.6.1. | Uji <i>Convergent Validity</i> | 66 |
| 4.6.2. | Uji <i>Discriminant Validity</i> | 68 |
| 4.6.3. | Uji Reliabilitas | 69 |
| 4.6.4. | Uji Multikolinearitas..... | 70 |
| 4.7. | Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural) | 71 |
| 4.7.1. | Uji R-Square | 71 |
| 4.7.2. | Uji <i>Goodness-of-Fit</i> (GoF) | 72 |
| 4.7.3. | Uji Hipotesis..... | 73 |
| 4.8. | Pembahasan Penelitian | 77 |
| 4.8.1. | Pengaruh Beban Kerja terhadap Keinginan untuk Berpindah | 77 |
| 4.8.2. | Pengaruh Lingkungan Kerja pada Keinginan untuk Berpindah . | 78 |
| 4.8.3. | Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja | 79 |
| 4.8.4. | Pengaruh Lingkungan Kerja pada Stres Kerja | 80 |
| 4.8.5. | Pengaruh Stres Kerja pada Keinginan untuk Berpindah..... | 81 |
| 4.8.6. | Pengaruh Beban Kerja terhadap Keinginan untuk Berpindah melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening..... | 82 |
| 4.8.7. | Pengaruh Lingkungan Kerja pada Keinginan untuk Berpindah melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening..... | 84 |
| BAB V PENUTUP | | 86 |
| 5.1. | Kesimpulan | 86 |
| 5.2. | Implikasi Teoritis..... | 88 |
| 5.3. | Implikasi Manajerial..... | 88 |
| 5.4. | Keterbatasan Penelitian..... | 90 |
| 5.5. | Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 92 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan di PT. XYZ Tahun 2020-2023..... | 3 |
| Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Keinginan Untuk Berpindah..... | 5 |
| Tabel 1. 3 Research Gap..... | 8 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel..... | 51 |
| Tabel 3. 2 Kategori Skala Likert..... | 53 |
| Tabel 4. 1 Keterangan Jumlah Sampel..... | 58 |
| Tabel 4. 2 Statistik Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Tabel 4. 3 Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| Tabel 4. 4 Statistik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 61 |
| Tabel 4. 5 Kategori Klasifikasi Interval..... | 62 |
| Tabel 4. 6 Kategori Klasifikasi Interval..... | 62 |
| Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Indikator..... | 64 |
| Tabel 4. 8 Hasil Outer Model..... | 68 |
| Tabel 4. 9 Uji AVE..... | 69 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji VIF..... | 70 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji R-Square..... | 71 |
| Tabel 4. 13 Goodness of Fit..... | 73 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Path Coefficient..... | 74 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Specific Indirect Effects..... | 74 |
| Tabel 4. 16 Keterangan Hasil Uji Hipotesis..... | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 48 |
| Gambar 4. 1 Model Penelitian | 66 |
| Gambar 4. 2 Loading Faktor Model | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------------|
| Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN..... | 100 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data | 104 |
| Lampiran 3 Surat Izin Penelitian | 108 |