

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Dukungan Organisasi	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.2 Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	28
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Variabel Penelitian dan definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.1 Variabel Penelitian	29

3.1.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis.....	33
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2 Uji Instrumen	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.5.4 Uji Hipotesis	38
3.5.5 Uji t	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	43
4.1.2 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD Kota Jayapura	45
4.2 Analisis dan Pembahasan	47
4.2.1 Gambaran Umum Responden	47
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban	52
4.2.3 Uji Instrumen Data.....	56
4.3 Hasil Uji Asumsik	60
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	60
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.4 Uji Hipotesis	67
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.4.2 Hasil Uji T.....	68
4.4.3 Hasil Uji F.....	69
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.5.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	75

5.3	Saran.....	76
	Daftar Pustaka	78
	LAMPIRAN.....	84