

## **ABSTRACT (INDONESIA)**

Ankerslot B.V. adalah perusahaan asal Belanda yang didirikan pada tahun 1946, yang mengembangkan, merancang, dan memproduksi kunci berkualitas tinggi menggunakan mesin yang dikendalikan oleh komputer (Ankerslot, 2023). Saat ini, Ankerslot beroperasi di pasar B2B di Belanda untuk menjual kunci mekanisnya. Dengan menggunakan sistem bisnis ‘Contract manufacturing’, mereka membuat kontrak dengan pelanggan B2B (perusahaan lain seperti Noxxa dan Isero) dan memproduksi kunci paten atas nama bisnis pelanggan. Ankerslot juga menjual kepada instansi publik seperti bank (Rabobank ABN, ING), Universitas seperti Saxion dan Twente, Pemerintah, penjara, dll, tetapi mereka tidak menjual langsung kepada pelanggan akhir. Teknik word-of-mouth telah menjadi cara utama Ankerslot dalam meningkatkan kesadaran merek di komunitas. Ankerslot berencana memperluas basis pelanggannya ke pasar internasional seperti Jerman dan Serbia. Mereka memiliki rencana untuk memasuki pasar B2C untuk pertama kalinya di Jerman, namun tanpa pengalaman sebelumnya di B2C, ini akan menjadi tantangan bagi Ankerslot. Masyarakat Jerman sendiri bangga dengan produk lokal mereka