

**Pengaruh Faktor-Faktor *Total Quality Management*  
(TQM) Terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Subang  
Jawa Barat)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Rosyad Fadhil Naufal

NIM.12010114130134

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2019**