

Daftar Pustaka

- Adam, Olivia, Hartati Tuli, dan Siti Pratiwi Husain. 2017. “Pengaruh Program Pengampunan Pajak Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak di Indonesia.” *Akuntabilitas* 10(1): 61–70.
<http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/akuntabilitas/article/view/6115>.
- Brah, Shaukat A., dan Hua Ying Lim. 2014. “The effects of technology and TQM on the performance of logistics companies.” *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management* 36(3): 192–209.
- Darmawan, Wawan. 2013. “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Sistem Pengukuran Kinerja Pada Fajar Group.” *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis* 1(2): 213–26.
- Endang, Suswati, dan Budianto Arif. 2013. “Komitmen organisasi sebagai salah satu penentu kinerja pegawai.” : 978–79.
- Fachrurozi, Ahmad Fajar et al. 2018. *IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PT . MITRABUANA CITRA ABADI (FORD JOGJA)*.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Goetsch, David L., dan Stanley Davis. 2014. British Library Cataloguing-in-Publication Data *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*.
- Handoko, Bagus Tri. 2016. “Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan (TQM) Pada Koperasi Bhakti Artha Swadana Jawa Timur.” *Sekolah tinggi ilmu ekonomi perbanas Surabaya*.
- Heizer, Jay, dan Barry Render. 2014. *Operations Management*. 11 ed. New Jersey: Pearson.
- Herwandy. 2017. “Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sulselrabar.”
- Hitt, Michael A, R. Duane Ireland, dan Robert E Hoskisson. 2001. *Manajemen Strategis: Daya Saing dan Globalisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kusumawardhani, Amie, dan Justicia Rian Putri. 2014. “Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (studi pada Hotel Lor In di Surakarta).” *Diponegoro Journal of Management* 6: 1–10.
- Monika, Dewi Matuan. 2014. “PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN DISTRIBUSI WILAYAH II PADA PT. PETROKIMIA GRESIK.”
- Praja, Ega. 2014. “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.” *JURNAL MANAJEMEN BISNIS INDONESIA Vol.3 Edisi III*.

- Pratama, Abdul Aziz Nugraha, dan Fira Nur Maghfiroh. 2016. “Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran , Jawa Tengah.” *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* Vol. 7(No. 1): 93–117.
- Sapitri, Ranty. 2016. “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA AREA PEKANBARU Ranty.” *Jom FISIP* 3(1): 1–13.
- Sheets, Check. 2008. *Operations Management Operations Management*. 11 ed. New Jersey: Pearson.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tobing, Diana Sulianti. 2009. “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara.” *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 11: pp.31-37.
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/17742>.
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.