

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Buku Elektronik

- Allison, M., & Kaye, J. (2005). *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Media Grafika.
- Ambiyar, & MuharikaD. (2019). *METODOLOGI PENELITIAN EVALUASI PROGRAM*. Bandung: Alfabeta.
- Denzin, N. K., & Yvonna S Lincoln. (1994). Introduction: Entering the Field Of Qualitative Research. *Handbook Of Qualitative Research*.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S. M. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Dr. Muhammad Rifa'i, M. (2020). *Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Kencana.
- Duncan, J. W. (1985). *Organizational Behavior*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Hunger, J. D., & Wheelen, T. L. (1996). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: ANDI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*. Jakarta : PT. Indeks.
- L. Hardi Pranoto, B. A. (2008). *Minat Indonesia (Metode Eefektif Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan)*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.
- Mulyawan, D. R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. UNPAD PRESS.
- Nawawi, P. D. (2000). *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan Dengan Ilustrasi Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Oliver, S. (2007). *Strategi Public Relations*. London: Erlangga.
- Pratama, I. P. (2014). *Smart City Beserta Cloud Computing dan Teknologi-teknologi Pendukung Lainnya*. Bandung: Informatika.
- Rangkuti, F. (2013). *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Terry, G. R., & Rue, L. W. (2005). *DasarDasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal Ilmiah

- Alkin, M. C. (1969). Evaluation Theory Development. *CSE-UCLA Evaluation Comment, Volume 2 Nomor 1*, 1-11.
- Billqis, A., & Suryawati, R. (2022). Implementasi Program Parkir Elektronik (E-Parkir) di Kota Surakarta. *Jurna Mahasiswa Wacana Publik*, 286-299.
- Dona, R., & Irwansyah. (2023). Efektivitas Sistem E-Parkir sebagai Metode Baru Dalam Sistem Pembayaran Parkir di Kota Medan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 315-324.
- Dongoran, J. (2012). Pemecahan Masalah Dan Pengambilan Keputusan Oleh SDM. *Pekan Ilmmiah Dosen FEB - UKSW*, 143-154.
- Kendana, E. M. (2022). engaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bogor Barat Kota Bogor. *TheJournalish: Social and Government Vol.4 No.1*, 16-24.
- Kurnia, G., Johanes, H., Hidayat, D., Rozha, A., Zahvira, M., & Sukarno, I. (2020). Improving Airport On-Time Performance Using Kepner-Tregoe ProblemSolving Approaches . *Jurnal Teknologia Aliansi Perguruan Tinggi (APERTI) BUMN Vol 3*, 48-61.

- Maspeke, R. R., Pioh, N., & Undap, G. (2017). MANAJEMEN DANA DESA DALAM MENINGKATKAN PEMBANGUNAN DI DESA DOLODUO KECAMATAN DUMOGA BARAT KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan Vol2 No2*, 1-12.
- Mawaddah, S., & Anisah, H. (2015). KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH MATEMATIS SISWA PADA PEMBELAJARAN MATEMATIKA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL PEMBELAJARAN GENERATIF (GENERATIVE LEARNING) DI SMP. *EDU-MAT Jurnal Pendidikan Matematika, Volume 3, Nomor 2*, 166-175.
- Mulyapradana, A., & Lazulfa, A. I. (2018). Tata Kelola Administrasi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di PT. BAM Kabupaten Tegal. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Vol 1*, 14-24.
- Nuroni, A. M., & Adiguna, R. (2017). Evaluasi Strategi Pada PT. Elco Indonesia Sejahtera Menggunakan Analisis Servo. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 155-163.
- Pradana, G. W., Eprilianto, D. F., & Ramadhana, M. R. (2021). KEBIJAKAN PARKIR ELEKTRONIK SEBAGAI SALAH SATU WUJUD PENERAPAN SMART CITY DI KOTA SURABAYA. *GEMA PUBLICA : Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*, 110-117.
- Pradita, S. D., & Utomo, H. (2021). EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (E-PARKIR) DALAM PENGELOLAAN PARKIR DI KOTA SURAKARTA (STUDI KASUS JALAN DR. RADJIMAN). *Journal of Governance and Policy Innovation (JGPI)*, 33-46.

- Qohar, M. T. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung. *Jurnal Wacana Kinerja : Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 37-54.
- Rukayat, Y. (2017). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN PASIRJAMBU. *JURNAL ILMIAH MAGISTER ILMU ADMINISTRASI - JIMIA Vol. 11 No. 2*, 56-65.
- Silva, C. A., Santos, E. A., & Rosa, S. M. (2019). Urban resilience and sustainable development policies An analysis of smart cities in the state of São Paulo. *Urban resilience and sustainable development*, 61-78.
- Suherman, D. (2020). Evaluasi Dampak Kebijakan Mesin Parkir Elektronik di Kota Bandung. *POLITICON : Jurnal Ilmu Politik*, 75-86.
- Sulastri, Ardiono, A. R., & Sugiarto, R. A. (2023). MANAJEMEN PENGELOLAAN TERMINAL PENUMPANG ANGKUTAN DARAT PADA TERMINAL UNTUNG SUROPATI KOTA PASURUAN. *Jurnal cahaya Mandalika* , 1885-1893.
- Yamawidura, E., & Moko, W. (t.thn.). PERUMUSAN STRATEGI PENGEMBANGAN BERDASARKAN STRATEGI QSPM (STUDI PADA PERUSAHAAN PERSEWAAN ALAT PESTA YAMA). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1-13.

Website

- Vadita. (2023, 6 25). *Digitalnote*. Diambil kembali dari digitaldonat.republika.co.id:

<https://digitaldonat.republika.co.id/digitalnote/1752938200/Telusur-Sejarah-Perkembangan-iSmart-City#:~:text=Pada%202008%2C%20IBM%20meluncurkan%20inisiatif,s mart%20city%20di%20seluruh%20dunia.>

Sumber Lainnya

Dinas Pehubungan Kota Bandung. (2024). *Unit Pelaksanaan Teknis*. Diambil kembali dari <https://dishub.bandung.go.id/p/unit-pelaksana-teknis>

Pemerintah Kota Bandung. (2021, Juni 30). Peraturan Waki Kota Bandung Nomor 66 Tahun 2021 Tentang Tarif Pelayanan Parkir. Bandung, Indonesia.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika. (2019). *Republik Indonesia Paten No. Nomor 8*.

Peraturan Walikota Bandung. (2021). *Indonesia Paten No. 66*.

Undang-Undang Pelayanan Publik. (2009). *Indonesia Paten No. 25*.

UPT Pengelolaan Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung. (2022). Profil UPT Pengelolaan Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: UPT Pengelolaan Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.