

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PERSETUJUAN DRAFT TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I _PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penelitian.....	18
BAB II _TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1 Manajemen Strategi.....	20
2.2 Manajemen Strategi Pemerintah.....	21
2.2.1 Dimensi Manajemen Strategi Pemerintah.....	22
2.2.2 Memilih dan Menetapkan Strategi Dalam Manajemen Strategi Pemerintah.....	24
2.3 Indikator Kualitas Pelayanan.....	26
2.4 Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan.....	29
2.4.1 Hubungan Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan..	30
2.5 Teknik Pengambilan Keputusan.....	31
2.5.1. Analisis Situasi.....	32
2.5.2. Analisis persoalan.....	34
2.5.3. Analisis keputusan.....	36
2.5.4. Analisis persoalan potensial.....	37
2.6 Penelitian Terdahulu.....	42
2.7 Kerangka Berpikir Penelitian.....	46
BAB III _METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.3 Informan Penelitian.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5 Teknik dan Metode Pengambilan Data.....	50

3.6	Teknik Verifikasi/Keabsahan Data	52
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.8	Instrumen Penelitian.....	55
BAB IV	<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2	Terminal Parkir Elektronik	64
4.3	Hasil Analisis	66
4.3.1	Analisis Situasi.....	66
4.3.2	Analisis Persoalan	78
4.3.3	Analisis Keputusan.....	90
4.3.4	Analisis Permasalahan Potensial	105
BAB V	<u>PENUTUP</u>	118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Impilkasi Teoritis	120
5.3	Implikasi Praktis	120
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	122
5.4	Rekomendasi Penelitian.....	122
	DAFTAR PUSTAKA	123
	LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Hasil Pendapatan Asli Daerah Penggunaan Terminal Parkir Elektronik (TPE) di Kota Bandung.....	7
Tabel 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Unit Pelayanan Penggunaan Layanan Parkir di Kota Bandung.....	8
Tabel 1.3 Hasil Penilaian IKM Periode 2023 (Triwulan I-III).....	9
Table 1.4 Research GAP	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Sumber Informan	49
Tabel 3.2 Lembar Kerja Analisis Persoalan	55
Tabel 3.3 Lembar Kerja Analisis Keputusan.....	56
Tabel 3.4 Lembar Kerja Analisis Keputusan (Pembobotan)	56
Tabel 3.5 Lembar Kerja Analisis Keputusan (Konsekuensi yang mungkin merugikan)	57
Tabel 3.6 Lembar Kerja Analisis Persoalan Potensial.....	57
Tabel 3.7 Lembar Kerja Analisis Persoalan Potensial (Lembar Pengendalian).....	58
Tabel 4.1 Menyusun Prioritas Masalah Dengan Metode Stairstepping.....	77
Tabel 4.2 Hasil Lembar Kerja Analisis Persoalan.....	86
Tabel 4.3 Hasil Lembar Kerja Analisis Keputusan.....	102
Tabel 4.4 Hasil Lembar Kerja Analisis Keputusan (Pembobotan)	102
Tabel 4.5 Hasil Lembar Kerja Analisis Keputusan (Konsekuensi Yang Mungkin Merugikan)	104
Tabel 4.6 Hasil Lembar Kerja Analisis Permasalahan Potensial	115
Tabel 4.7 Hasil Lembar Kerja Analisis Permasalahan Potensial (Lembar Pengendalian).....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi TPE Jl. Sudirman dan Kebon Jati Bandung	5
Gambar 1.2 Kondisi TPE dan Tarif Layanan	6
Gambar 2.1 Kaitan <i>Problem Solving</i> dan <i>Decision Making</i>	30
Gambar 2.2 Urutan Dalam Menyusun Skala Prioritas	34
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	62
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi UPT Parkir Kota Bandung	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Keabsahan Data	128
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	157
Lampiran 3. Surat Penyelesaian Penelitian.....	158
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	159
Lampiran 5. Daftar Mesin Terminal Parkir Elektronik Aktif.....	161