

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Teori Dua Faktor <i>Herzberg</i> .....	16
2.1.2 <i>Work-life Balance</i> .....	18
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Hubungan antar variabel .....	34
2.3.1 Hubungan <i>Work-life Balance</i> terhadap kinerja karyawan.....	34
2.4 kerangka pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Metode Penelitian .....	39
3.2 Sumber Data.....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel.....	41
3.4.1 Variabel Penelitian.....	41
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Metode Analisis Data.....	45

3.6.1 <i>Outer Model</i> .....	45
3.6.2 Structure Model (Inner) .....	47
3.6.3 Uji Hipotesis .....	48
3.6.4 Uji Intervening .....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian .....	52
4.1.2. Visi dan Misi.....	52
4.1.3. Srtuktur Organisasi .....	54
4.2. Gambaran Umum Responden .....	55
4.2.1 Gambaran Responden Milenial Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2. Gambaran Responden Milenial Berdasarkan Usia .....	56
4.2.3. Gambaran Responden Milenial Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.2.4. Gambaran Responden Milenial Berdasarkan Masa Kerja .....	58
4.2.5. Gambaran Responden Milenial Berdasarkan Jabatan.....	59
4.2.6 Gambaran Responden Milenial Berdasarkan Departemen .....	60
4.3 Analisis Data.....	61
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	61
4.3.2 Analisis Inner Model.....	64
4.4 Pemeriksaan Hipotesis .....	70
BAB V PENUTUP .....	74
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Implikasi Teoritis .....	77
5.4 Implikasi Manajerial .....	78
5.5 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
Lampiran.....	87