

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Konsep Dasar Manajemen Strategik	17
2.1.2 Strategi Pengembangan Ekosistem Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum.....	18
2.1.3 Nett Zero Emissions.....	22
2.1.4 Sejarah Kendaraan Listrik	25
2.1.5 Mobil Listrik	27
2.1.6 Regulasi Ekosistem Kendaraan Listrik di Indonesia	29
2.1.7 Tantangan mobilitas dan pengembangan kendaraan Listrik....	33
2.1.8 Business Model canvas (BMC)	36

2.1.9	Struktur Organisasi pengelolaan SPKLU pada PT PLN.....	45
2.1.10	Konsumen	49
2.1.11	Tingkat Mutu Layanan Pelanggan.....	50
2.1.12	Kepemimpinan	51
2.2	Penelitian Terdahulu	52
2.3	Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODE PENELITIAN		59
3.1	Jenis Penelitian	59
3.2	Narasumber.....	60
3.3	Sumber Data	61
3.4	Data Primer.....	61
3.5	Data Sekunder	61
3.6	Teknik Pengumpulan Data	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN		70
4.1	Informan Penelitian.....	71
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Analisis SWOT	71
4.2.2	Analisis Faktor Eksternal.....	72
4.2.3	Analisis Faktor Internal	75
4.2.4	Business Model Canvas	80
4.2.5	Kombinasi Strategi Blue Ocean dan Business Model Canvas ...	95
BAB V PENUTUP		107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Implikasi Manajerial.....	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		112