

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN.....	12
2.1 Landasan Teori: Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.2 Pengembangan Variabel dan Hipotesis	16
2.2.1 Keamanan.....	16
2.2.2 Kemudahan	19
2.2.3 Manfaat.....	23
2.2.4 Kepuasan	27
2.2.5 Kepercayaan.....	31
2.3 Penelitian Terdahulu	34
2.4 Model Empirik Penelitian	38
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.6.2 Analisis Inferensial	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 52
4.1 Analisis Deskriptif.....	52
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian	52
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.2 Analisis Inferensial.....	64
4.2.1 <i>Outer Model</i>	64
4.2.2 Uji Model (<i>Goodness of Fit Model</i>).....	68
4.2.3 <i>Path Coefficient</i>	70
4.2.4 Uji Hipotesis	72
4.2.5 Uji Mediasi.....	75
4.3 Pembahasan.....	80
 BAB V PENUTUP	 90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Implikasi Kebijakan	91
5.3 Implikasi Teori.....	93
5.4 Keterbatasan Penelitian	94
5.5 Agenda Penelitian yang Akan Datang	95
 DAFTAR PUSTAKA	 96
LAMPIRAN.....	104