

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Kepemimpinan Islam.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.2.1 Data Primer.....	40
3.2.2 Data Sekunder.....	40
3.3 Subjek, Objek, dan Narasumber Penelitian.....	41

3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Observasi	42
3.4.2 Wawancara.....	43
3.4.3 Dokumentasi	44
3.5 Analisis Data	44
3.5.1 Pengumpulan Data.....	44
3.5.2 Reduksi Data.....	44
3.5.3 Penyajian Data	45
3.5.4 Penarikan Kesimpulan	45
3.6 Validitas Data	47
3.6.1 <i>Member Check</i>	47
3.6.2 Triangulasi Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Profil Organisasi.....	49
4.1.1 Sejarah Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama (PCNU) Kota Semarang .	49
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama (PCNU) Kota Semarang.....	51
4.1.3 Struktur Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama (PCNU) Kota Semarang	52
4.1.4 Lokasi Kantor Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama (PCNU) Kota Semarang	55
4.2 Profil Narasumber	55
4.3 Implementasi <i>Servant Leadership</i>	56
4.3.1 Mendengarkan (<i>Listening</i>).....	56
4.3.2 Empati (<i>Emphaty</i>).....	59
4.3.3 Penyembuhan (<i>Healing</i>)	62
4.3.4 Kesadaran (<i>Awareness</i>).....	64
4.3.5 Bujukan (<i>Persuasion</i>)	67
4.3.6 Konseptualisasi (<i>Conceptualization</i>).....	70
4.3.7 Tinjauan Masa Depan (<i>Foresight</i>).....	73
4.3.8 Kemampuan Melayani (<i>Stewardship</i>)	75
4.3.9 Komitmen pada Pengembangan Manusia (<i>Commitment to the Growth of People</i>).....	78
4.3.10 Membangun Komunitas (<i>Building Community</i>).....	81

BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	91