

ABSTRAK

Layanan kesehatan merupakan bagian penting dari sistem kesehatan yang bertujuan menjaga, meningkatkan, dan memulihkan kesehatan. Rumah sakit sebagai penyedia layanan utama, harus menerapkan sistem pengendalian internal yang efektif untuk mencegah *fraud*. Meskipun berbagai peraturan telah dikeluarkan, *fraud* tetap terjadi. Penelitian ini mengevaluasi pengendalian internal dalam mencegah *fraud* di rumah sakit universitas, yang memiliki kompleksitas layanan sebagai lembaga pendidikan dan kesehatan.

Penelitian ini melibatkan pegawai rumah sakit universitas di Semarang dengan pendekatan *purposive sampling extreme individual*. Informan utama meliputi manajer dan kepala bagian terkait kebijakan, sementara informan triangulasi merupakan staf pelaksana sebagai pendukung validitas data. Data dikumpulkan melalui telaah dokumen, wawancara dengan staf terkait, dan observasi untuk mengevaluasi sistem pengendalian internal, peran teknologi, dan persepsi kecurangan di rumah sakit.

Hasil penelitian ini menunjukkan sistem pengendalian internal rumah sakit universitas telah mengadopsi kerangka COSO, namun belum efektif sepenuhnya. Budaya akuntabilitas lemah, penilaian risiko *fraud* belum menyeluruh, implementasi SOP klaim BPJS tidak konsisten, sistem informasi belum *real-time*, dan pemantauan internal terbatas. Teknologi belum dimanfaatkan optimal untuk mendeteksi pola *fraud*, sehingga perbaikan di berbagai aspek diperlukan.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan lokasi, mencakup RSUD dan rumah sakit swasta, serta melakukan analisis mendalam tentang teknologi informasi dan perangkat lunak deteksi *fraud real-time*. Penelitian juga bisa mengkaji *fraud* di bidang lain seperti pengadaan barang. Selain itu penelitian selanjutnya dapat melibatkan lebih banyak narasumber dan pemangku kepentingan eksternal dapat memperkaya hasil dan kontribusi penelitian di masa depan.

Kata kunci : Sistem pengendalian internal, *fraud*, rumah sakit universitas, *COSO Framework*, kecurangan layanan kesehatan