

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN TESIS .....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Umum .....	13
1.3.2 Tujuan Khusus .....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN PENELITIAN .....	17
2.1 Definisi dan Konsep <i>Fraud</i> dalam Konteks Rumah Sakit .....	17
2.2 Indikator <i>Fraud</i> dalam Sektor Kesehatan.....	19
2.3 Faktor-faktor yang Mendorong Terjadinya <i>Fraud</i> di Rumah Sakit .....	22
2.4 Konsep Pengendalian Internal di Rumah Sakit .....	25
2.5 Efektivitas Pengendalian Internal di Rumah Sakit.....	29
2.6 Efektivitas Pengendalian Internal dan <i>Fraud</i> .....	33
2.7 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	36
2.8 Kerangka Model Penelitian .....	43
BAB III GAMBARAN SETTING PENELITIAN .....	46
3.1 Desain Penelitian .....	46
3.2 Alasan Pemilihan Kasus .....	46

3.3 Lokasi dan Waktu Pemilihan.....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.5 Teknik Analisis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Pembahasan .....	58
4.2.1 Bagaimana indikasi-indikasi yang dapat mengarah pada potensi <i>fraud</i> di rumah sakit universitas .....	58
4.2.2. Bagaimana Sistem Pengendalian Internal dalam Mencegah <i>Fraud</i> pada Rumah Sakit Universitas .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	101
5.2 Implikasi Penelitian.....	104
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	106
5.4 Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Alur Penelitian .....	45
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Daftar Informan .....	49
Tabel 4.1 Ketentuan Selisih Biaya Pelayanan .....	75