

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II .....	14
2.1. Telaah Teori .....	14
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya .....	22
2.3 Kerangka Model Penelitian .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III .....	38
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
3.5. Prosedur Pengumpulan Data .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
BAB IV .....	47
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.2 Pembahasan .....	60
BAB V .....	65
5.1 Kesimpulan dan Implikasi .....	65
5.2 Keterbatasan dan Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2.1 KERANGKA MODEL PENELITIAN .....	30
GAMBAR 4.1 GAMBAR HUBUNGAN ANTAR VARIABEL PENELITIAN .....	50
GAMBAR 4.2 NILAI LOADING FAKTOR SELURUH ITEM PENELITIAN .....	53

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	PERBANDINGAN RASIO PAJAK DI NEGARA ASEAN.....	2
TABEL 1.2	JUMLAH WP TERDAFTAR DI KOTA SEMARANG.....	3
TABEL 1.3	JUMLAH WP WAJIB SPT DAN SPT MASUK DI KOTA SEMARANG.....	4
TABEL 1.4	PERBANDINGAN JUMLAH WP SETOR DENGAN WP TERDAFTAR KOTA SEMARANG.....	5
TABEL 2.1	HASIL PENELITIAN TERDAHULU.....	22
TABEL 3.1	INDIKATOR VARIABEL PEMANFAATAN TIK.....	40
TABEL 3.2	INDIKATOR VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	41
TABEL 3.3	INDIKATOR VARIABEL KEMAMPUAN BAYAR.....	42
TABEL 3.4	KRITERIA PENILAIAN.....	45
TABEL 4.1	PROFIL DEMOGRAFIS RESPONDEN.....	47
TABEL 4.2	NILAI <i>LOADING FACTOR</i> .....	54
TABEL 4.3	HASIL <i>CROSS LOADING</i> .....	55
TABEL 4.4	NILAI <i>COMPOSITE RELIABILITY DAN AVE</i> .....	56
TABEL 4.5	NILAI <i>R-SQUARE MODEL</i> .....	57
TABEL 4.6	NILAI <i>VIF OUTER MODEL</i> .....	58
TABEL 4.7	NILAI <i>VIF INNER MODEL</i> .....	58
TABEL 4.8	<i>PREDICTIVE RELEVANCE</i> .....	59
TABEL 4.9	NILAI <i>GOODNESS OF FIT MODEL</i> .....	60
TABEL 4.10	PENGUJIAN PENGARUH LAGSUNG ( <i>DIRECT EFFECT</i> ).....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN .....	74
LAMPIRAN II TABEL INDUK KUESIONER .....	78