

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI DAN KOMITMEN AFEKTIF  
TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)  
TBK KANTOR CABANG UTAMA CIREBON**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**DIKA RUSTANTI  
NIM. 12010122410022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**