

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja dan komitmen afektif sebagai mediasi. Penelitian memakai pendekatan kuantitatif dengan 105 responden dari total 300 karyawan tetap selevel staff. Data dikumpulkan melalui kuesioner secara langsung dan dianalisis menggunakan metode SEM-PLS 4. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa persepsi dukungan organisasi mempunyai pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, akan tetapi persepsi dukungan organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ketika melalui mediasi kepuasan kerja dan komitmen afektif. PT Dan Liris perlu meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia dengan memahami kebutuhan spesifik karyawan dan membentuk lingkungan kerja yang positif. Dukungan organisasi harus disesuaikan untuk meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen afektif karyawan. Strategi seperti penghargaan, komunikasi terbuka, dan partisipasi dalam pengambilan keputusan dapat meningkatkan motivasi dan kinerja, menciptakan suasana kerja yang produktif.

Kata Kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Kinerja Karyawan, Industri Garmen