

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	13
2.1 Telaah Pustaka	13
2.1.1 Teori Motivasi	13
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi (PDO).....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.1.4 Komitmen Afektif	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
2.2.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan	

kerja	24
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif	27
2.2.5 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2.6 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	29
2.2.7 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Afektif.....	30
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Dan Sumber Data	37
3.1.1 Jenis Data.....	37
3.1.2 Sumber Data.....	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Studi Pustaka	42
3.4.2 Kuesioner	42
3.5 Teknik Analisis.....	43
3.5.1 Uji Validitas.....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3 Uji Asumsi SEM PLS.....	44
3.5.4 Uji Goodness of Fit (GoF)	45
3.5.5 Uji Hipotesis	46

BAB IV ANALISIS DATA	47
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat PT Dan Liris.....	47
4.1.2 Nilai, Visi dan Misi PT Dan Liris	48
4.2 Gambaran Umum Responden	49
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.3 Proses Hasil Analisis	51
4.3.1 Pengujian Outer Model	51
4.3.2 Uji Inner Model.....	56
4.3.3 Uji Hipotesis	59
4.4 Pembahasan.....	65
4.4.1 Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	65
4.4.2 Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	66
4.4.3 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
4.4.4 Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Afektif	67
4.4.5 Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4.6 Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap kinerja Karyawan dimediasi kepuasan kerja.....	68
4.4.7 Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Afektif.....	69
 BAB V KESIMPULAN	 71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi Teoritis	74
5.3 Implikasi Manajerial	76
5.4 Keterbatasan Penelitian	78
5.5 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	93