

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Strategis Bisnis .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Jenis-Jenis Strategi .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Digitalisasi Di Dunia Perbankan .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4 Metode STP (Segmentation, Targeting, Positioning).....</b>	<b>22</b>
<b>2.5 Analisis Soar (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results).....</b>	<b>28</b>
<b>2.6 BRImo .....</b>	<b>34</b>
<b>2.7 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>36</b>
<b>2.8 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>37</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	39
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	39
3.3 Populasi Dan Sampel .....	40
3.4 Instrumen Penelitian .....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisa .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Profil Narasumber .....	48
4.1.1 NP 01/Bapak WI.....	49
4.1.2 NP 02/ Bapak TUA.....	50
4.1.3 NP 03/ Bapak AS .....	50
4.1.4 NP 04/ Ibu WS .....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 <i>Strength/Kekuatan</i> .....	51
4.2.2 <i>Opportunity/Peluang</i> .....	58
4.2.3 <i>Aspiration/Masukan</i> .....	62
4.2.4 <i>Result/Hasil</i> .....	64
4.3 Pembahasan.....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	70
5.2 Implikasi Penelitian .....	71
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	71
5.2.2 Implikasi Managerial .....	71
5.2.3 Ketebatasan Penelitian .....	71
5.2.4 Saran Penelitian .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks SOAR.....	34
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. Narasumber yang akan diwawancara.....	49
Tabel 4. Codes Dimensi Kekuatan Narasumber 01 .....	53
Tabel 5. Codes Dimensi Kekuatan Narasumber 02 .....	55
Tabel 6. Codes Dimensi Kekuatan Narasumber 03 .....	56
Tabel 7. Codes Dimensi Kekuatan Narasumber 04 .....	57
Tabel 8. Codes Dimensi Peluang Narasumber 01 .....	59
Tabel 9. Codes Dimensi Peluang Narasumber 02.....	60
Tabel 10. Codes Dimensi Peluang Narasumber 03.....	61
Tabel 11. Codes Dimensi Peluang Narasumber 04 .....	61
Tabel 12. Codes Dimensi Masukan Narasumber 03 .....	62
Tabel 13. Codes Dimensi Masukan Narasumber 04 .....	63
Tabel 14. Codes Dimensi Hasil Narasumber 01 .....	64
Tabel 15. Codes Dimensi Masukan Narasumber 02 .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	36
-------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Panduan Wawancara .....	75
Hasil Wawancara .....	76