

## DAFTAR ISI

COVER .....	ii
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	11
2.1 Telaah Pustaka .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Berbagi Pengetahuan .....	14
2.1.3 Komitmen Afektif .....	17
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.2.1 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.2.2 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Komitmen Afektif .....	20
2.2.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Model Penelitian .....	26
2.5 Hipotesis .....	26
2.6 Definisi-Definisi Utama.....	26
BAB III MODEL PENELITIAN .....	27

3.1	Jenis dan Sumber Data .....	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.3	Definisi Operasional.....	28
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5	Teknik Analisis Data .....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	Alur Pengumpulan Data .....	34
4.1.1.	Sejarah Singkat dan Profil Bank Jateng .....	34
4.1.2	Visi dan Misi Bank Jateng .....	36
4.1.3	Logo Bank Jateng.....	37
4.1.4	Struktur Organisasi Bank Jateng.....	38
4.1.5	Deskripsi Karakteristik Responden .....	39
4.1.6	Deskripsi Variabel.....	40
4.1.7	Uji Validitas Konvergen.....	42
4.1.8	Uji Reliabilitas .....	44
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	45
4.2.1	Hasil Uji Hipotesis .....	45
4.2.1.1	<i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	47
4.2.2	Pengujian Analisis Pengaruh tidak Langsung (Mediasi).....	48
4.3	Pembahasan.....	49
4.3.1	Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.3.2	Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Komitmen afektif.....	52
4.3.3	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.3.4	Pengaruh Tidak Langsung .....	54
BAB V PENUTUP .....		56
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Implikasi Penelitian .....	57
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	57
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	58
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4	Agenda Penelitian Mendatang .....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62