

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
ATRIBUT PRODUK DAN LOKASI TOKO
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP MINAT BELI
ULANG PADA BUTIK *STAGE MY FASHION* DI
NGALIYAN SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**YUNITA ENDAH ARIYANI
NIM. 12010114120060**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**