

**STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN KUALITAS  
PELAYANAN DAN PRODUK DEPARTEMEN MOLD  
ENGINEERING , IMPLEMENTASI *THEORY OF  
REASONED ACTION* (TRA) DAN *TECHNOLOGICAL  
ACCEPTANED MODEL* (TAM )**

**studi kasus PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI  
(POLYTRON)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat sarjana S-2  
Magister Manajemen Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**SENA KEVIN FERLIANDO.**

**NIM. 12010123410035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**