

**ANALISIS KEUNGGULAN KOMPARATIF
LAYANAN CARfix TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN
(STUDI PADA KUALITAS LAYANAN CARfix
JAWA TENGAH)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**ALBERTUS SETYO SUMARGO
NIM. 12010123410060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**