

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Problematisasi .....	9
1.2.1 Kesenjangan Penelitian .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II.....	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Tourism Consumption System.....	13
2.1.2 <i>Revisit Intention</i> .....	14
2.1.3 <i>Memorable Tourist Experience</i> .....	15
2.1.4 <i>Destination Image</i> .....	19
2.1.5 <i>Smart Tourism Technology</i> .....	20
2.1.6 <i>Authenticity</i> .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Pengaruh antar Variabel.....	27
2.3.1 Pengaruh <i>Destination Image</i> terhadap <i>Memorable Tourist Experience</i> .....	27
2.3.2 Pengaruh <i>Memorable Tourist Experience</i> terhadap <i>Revisit Intention</i> ..	28
2.3.3 Pengaruh <i>Smart Tourism Technology</i> terhadap <i>Memorable Tourist Experience</i> .....	29

2.3.4 Pengaruh <i>Smart Tourism Technology</i> terhadap <i>Revisit Intention</i> .....	30
2.3.5 Pengaruh <i>Authenticity</i> terhadap <i>Memorable Tourist Experience</i> .....	30
2.3.6 Pengaruh <i>Authenticity</i> terhadap <i>Revisit Intention</i> .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Variabel dan Indikator.....	33
2.5.1 <i>Destination Image</i> .....	34
2.5.2 <i>Smart Tourism Technology</i> .....	34
2.5.3 <i>Authenticity</i> .....	35
2.5.4 <i>Memorable Tourist Experience</i> .....	35
2.4.5 <i>Revisit Intention</i> .....	36
BAB III .....	37
3.1 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	37
3.1.1 Variabel Penelitian .....	37
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Metode Analisis .....	43
3.5.1 Pengolahan Data.....	43
3.5.2 Penyajian Data .....	43
3.5.3 Analisis Statistik Data .....	43
BAB IV .....	49
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.2 Deskripsi Umum Responden .....	49
4.1.3 Analisis Indeks Jawaban Responden .....	52
4.2 Analisis SEM .....	57
4.2.2 Uji Confirmatory Factor Analysis.....	57
4.2.3 Uji Struktural.....	64
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	71
4.2.4 Analisis Pengaruh <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i> .....	75
BAB V.....	78
5.1 Simpulan .....	78
5.1.1 Kesimpulan Hipotesis .....	78

5.1.2 Kesimpulan Masalah.....	81
5.2 Implikasi Teoritis .....	82
5.3 Implikasi Manajerial .....	84
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	102