

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Telaah Pustaka .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1 Kinerja Pegawai.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.2 Motivasi Kerja.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.3 Dukungan Organisasi .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.4 Komitmen Afektif .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2 Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>28</b>

2.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	28
2.2.2	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai... ..	28
2.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Afektif.....	29
2.2.4	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif .....	29
2.2.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.2.6	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif .....	31
2.2.7	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif .....	32
2.3	Penelitian Terdahulu .....	33
2.4	Indikator Penelitian .....	37
2.5	Model Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1	Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	39
3.1.1	Jenis Penelitian.....	39
3.1.2	Pendekatan Penelitian .....	39
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	39
3.2.1	Jenis Data.....	39
3.2.2	Sumber Data.....	40
3.3	Populasi Dan Sampel .....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Instrumen Penelitian.....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Studi Pustaka.....	44
3.5.2	Kuesioner .....	44
3.6	Teknik Analisis .....	45

3.6.1	Model Pengukuran/Outer Model .....	46
3.6.2	Model Struktural/Inner Model.....	47
3.6.3	Reliabilitas dan Validitas .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>		<b>52</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.2	Alur Pengumpulan Data dan Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2.1	Deskripsi Responden .....	53
4.3	Proses dan Hasil Analisis data .....	55
4.3.1	Pengajuan Outer Model .....	56
4.3.2	Uji Inner Model.....	62
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	64
4.4	Pembahasan .....	67
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.4.2	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai...	68
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Afektif.....	69
4.4.4	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif .....	70
4.4.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai .....	71
4.4.6	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif .....	72
4.4.7	Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>75</b>
5.1	Kesimpulan .....	75
5.2	Implikasi Teoritis .....	76
5.3	Implikasi Manajerial .....	77
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	78
5.5	Saran .....	78

<b>5.5.1</b>	<b>Bagi Penelitian Mendatang .....</b>	<b>78</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>