

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2    Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.2.1    Kegunaan Praktis .....	13
1.3.2.2    Kegunaan Akademis .....	13
1.4    Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1    Landasan Teori.....	17
2.1.1    Budaya Organisasi .....	17
2.1.1.1    Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2.1.1.2    Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	19
2.1.1.3    Elemen-elemen dalam Budaya Organisasi.....	20
2.1.1.4    Indikator Budaya Organisasi.....	29
2.1.2    Keterikatan Karyawan.....	31
2.1.1.2    Pengertian Keterikatan Karyawan .....	31
2.1.2.2    Elemen-elemen dalam Keterikatan Karyawan.....	33
2.1.2.3    Faktor Pendorong Keterikatan Karyawan.....	34
2.1.3    Peran Manajemen Membangun Budaya Organisasi yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan .....	41
2.2    Penelitian Terdahulu .....	42

2.3	Kerangka Pemikiran.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
3.1	Metode Penelitian .....	55
3.2	Jenis Penelitian.....	55
3.3	Partisipan Penelitian.....	56
3.4	Lokasi Penelitian.....	58
3.5	Sumber dan Jenis Data.....	59
3.5.1	Data Primer .....	59
3.5.2	Data Sekunder .....	59
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.6.1	Wawancara.....	60
3.6.2	Observasi.....	61
3.6.3	Telaah Dokumen .....	61
3.7	Metode Analisis Data.....	62
3.7.1	Reduksi Data .....	63
3.7.2	Display Data.....	63
3.7.3	Uji Keabsahan Temuan Penelitian .....	63
3.7.3.1	Kredibilitas.....	64
3.7.3.2	Transferabilitas .....	65
3.7.3.3	Dependabilitas.....	65
3.7.3.4	Konfirmabilitas .....	66
3.7.4	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data .....	66
3.7.5	Validitas Data.....	67
3.7.5.1	Member Check.....	67
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>		<b>68</b>
4.1	HASIL PENELITIAN.....	68
4.1.1	Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....	68
4.1.1.1	Sejarah Berdirinya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	68
4.1.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	71
4.1.1.3	Logo Perusahaan .....	72
4.1.1.4	Produk Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	74
4.1.1.5	Budaya Perusahaan .....	76
4.1.1.6	Struktur Organisasi .....	79

4.1.2	Deskripsi Partisipan Penelitian .....	81
4.1.2.1	Pendidikan Terakhir Partisipan.....	82
4.1.3	Persepsi karyawan terhadap budaya perusahaan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. dalam konteks pekerjaan.....	83
4.1.3.1	Analisis Tiga Tingkatan Budaya.....	87
4.1.3.2	Elemen Dalam Budaya Organisasi .....	92
4.1.4	Peran penerapan budaya perusahaan meningkatkan keterikatan karyawan....	118
4.1.5	Elemen budaya organisasi yang diidentifikasi oleh peserta sebagai faktor penting dalam keterikatan karyawan.....	136
4.1.5.1	Faktor Pendorong Keterikatan Karyawan.....	136
4.1.6	Peran manajemen dalam membangun budaya organisasi yang mempengaruhi keterikatan karyawan .....	179
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>		<b>186</b>
5.1	Kesimpulan .....	186
5.2	Keterbatasan.....	188
5.3	Saran .....	189
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>191</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>		<b>195</b>