

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Generasi Z	16
2.1.2 Loyalitas Karyawan.....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja	22
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.1.5 Kepemimpinan Transformasional	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hubungan Antar Variabel	38
2.4.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Loyalitas Karyawan.....	38

2.4.2	Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	39
2.4.3	Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan.....	39
2.4.4	Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	40
2.4.5	Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	40
2.4.6	Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	41
2.4.7	Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	41
2.5	Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.1.1	Variabel Penelitian	44
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	45
3.2	Populasi dan sampel.....	51
3.2.1	Populasi	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Jenis Data	53
3.3.1	Data Primer	53
3.3.2	Data Sekunder	54
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Kuesioner	54
3.4.2	Studi Dokumentasi	55
3.5	Metode Analisis Data.....	55
3.5.1	Analisis Data Kuantitatif	55
3.5.2	Model Pengukuran maupun Outer Model	56

	3.5.1 Model Struktural (Inner Model).....	58
	3.5.2 Uji Hipotesis.....	61
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
	4.1 Gambaran umum objek penelitian	62
	4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	62
	4.2 Gambaran umum responden	65
	4.2.1 Karakteristik Responden Mengacu pada Jenis Kelamin .	66
	4.2.2 Karakteristik Responden Mengacu pada Masa Kerja	66
	4.2.3 Karakteristik Responden Mengacu pada Tingkat Pendidikan.....	67
	4.3 Distribusi Frekuensi	67
	4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik ..	68
	4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	70
	4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	72
	4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan	74
	4.4 Partial Least Square.....	75
	4.4.1 Model Pengukuran Outer Model.....	75
	4.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	87
	4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	89
	4.3.2.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (Dirrect Effect).....	90
	4.3.2.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	92
	4.5 Pembahasan.....	95
	4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	95
	4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan	96
	4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	97

4.5.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan.....	98
4.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	100
4.5.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	101
4.5.7	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	102
BAB V	PENUTUP.....	104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Implikasi Manajerial	106
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	109
	DAFTAR PUSTAKA	110
	DAFTAR LAMPIRAN.....	121
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
	Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner.....	129
	Lampiran 3. Gambar	139
	Lampiran 4. Tabel.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research GAP</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 4.1	Tabel Gambaran Umum Responden	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Mengacu pada Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Mengacu pada Masa Kerja.....	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Mengacu pada Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.5	Kriteria Variabel Distribusi Frekuensi.....	61
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	61
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional	63
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	65
Tabel 4.10	Tabel <i>Outer Loadings</i>	67
Tabel 4.11	Tabel <i>Outer Loadings</i> Kedua.....	70
Tabel 4.12	<i>Fornell-Larcker Criterion</i>	73
Tabel 4.13	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	77
Tabel 4.15	<i>Path Coefficient</i>	80
Tabel 4.16	<i>Specific Indirect Effect</i>	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Diagram Jalur	53
Gambar 4.1 Produk PT Riau Andalan Pulp & Paper	57
Gambar 4.2 Hasil Outer Model Pertama.....	67
Gambar 4.3 Hasil Outer Model Kedua	70
Gambar 4.4 <i>Path Coefficient</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Hasil Penelitian	105
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner	110
Lampiran 3 Gambar	116
Lampiran 4 Tabel	119