

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT.....</i></b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	13
1.3    Tujuan Penelitian .....	16
1.4    Manfaat Penelitian .....	17
1.5    Sistematika Penelitian.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
2.1    Landasan Teori.....	20
2.1.1    Teori Fleksibilitas Perusahaan (Flexibility Firm Theory) .....	20
2.1.2    Kinerja Karyawan (Employee Performance) .....	24
2.1.2.1    Pengertian Kinerja Karyawan (Employee Performance) .....	24
2.1.2.2    Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Employee Performance) .....	25
2.1.2.3    Indikator Kinerja Karyawan (Employee Performance) .....	25
2.1.3    Kerja Jarak Jauh (Remote Work) .....	26
2.1.3.1    Pengertian Kerja Jarak Jauh (Remote Work) .....	26
2.1.3.2    Keragaman Bentuk Kerja Jarak Jauh (Remote Work) .....	28
2.1.3.3    Indikator Kerja Jarak Jauh (Remote Work) .....	29

2.1.4	Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance).....	30
2.1.4.1	Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) .....	30
2.1.4.2	Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance).....	31
2.1.5	Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) .....	32
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) .....	32
2.1.5.2	Indikator Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) .....	33
2.2	Penelitian Terdahulu .....	35
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	41
2.3.1	Pengaruh Remote Work terhadap Employee Performance .....	41
2.3.2	Pengaruh Remote Work terhadap Work Life Balance .....	42
2.3.3	Pengaruh Remote Work terhadap Job Satisfaction .....	43
2.3.4	Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Performance ...	44
2.3.5	Pengaruh Job Satisfaction terhadap Employee Performance .....	45
2.3.6	Pengaruh Remote Work terhadap Employee Performance melalui mediasi Work Life Balance .....	46
2.3.7	Pengaruh Remote Work terhadap Employee Performance melalui mediasi Job Satisfaction .....	47
2.4	Kerangka Pemikiran .....	49
2.5	Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>52</b>
3.1	Variabel Penelitian .....	52
3.1.1	Variabel Bebas .....	52
3.1.2	Variabel Terikat .....	52
3.1.3	Variabel Mediasi.....	53
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	53
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.3.1	Populasi .....	55
3.3.2	Sampel .....	56
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	57

3.4.1	Data Primer .....	57
3.4.2	Data Sekunder .....	57
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Studi Pustaka .....	58
3.5.2	Kuisisioner .....	58
3.6	Metode Analisis .....	59
3.6.1	Uji <i>Outer Model</i> .....	59
3.6.2	Uji <i>Inner Model</i> .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1	Profil Instansi .....	64
4.1.2	Sejarah Singkat Instansi .....	65
4.1.3	Visi dan Misi Instansi .....	66
4.1.3.1	Visi Instansi .....	66
4.1.3.2	Misi Instansi .....	66
4.2	Gambaran Umum Responden .....	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	68
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
4.3	Analisis Data.....	70
4.3.1	Analisis Outer Model .....	70
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen .....	72
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan (Pengujian Awal).....	74
4.3.1.3	Uji Reliabilitas .....	76
4.3.2	Analisis Inner Model .....	78
4.4	Interpretasi Hasil.....	84
4.4.1	Pengaruh Kerja Jarak Jauh ( <i>Remote Work</i> ) terhadap Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	88

4.4.2	Pengaruh Kerja Jarak Jauh ( <i>Remote Work</i> ) terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja ( <i>Work Life Balance</i> ) .....	90
4.4.3	Pengaruh Kerja Jarak Jauh ( <i>Remote Work</i> ) terhadap Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	92
4.4.4	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja ( <i>Work Life Balance</i> ) terhadap Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	94
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) terhadap Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	96
4.4.6	Keseimbangan Kehidupan Kerja ( <i>Work Life Balance</i> ) memediasi pengaruh Pengaruh Kerja Jarak Jauh ( <i>Remote Work</i> ) terhadap Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ) .....	98
4.4.7	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) memediasi pengaruh Pengaruh Kerja Jarak Jauh ( <i>Remote Work</i> ) terhadap Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ).....	100
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>103</b>
5.1	Kesimpulan .....	103
5.2	Implikasi .....	105
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	105
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	106
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	108
5.4	Saran Penelitian Mendatang .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>114</b>