

## DAFTAR ISI

<b>TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kinerja Pegawai .....	16
2.2 Dukungan Organisasi .....	20
2.3 Formasi Organisasi.....	23
2.4 Motivasi Kerja.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	38

3.2.1	Data Primer.....	39
3.2.2	Data Sekunder .....	39
3.3	Fokus Penelitian .....	39
3.4	Objek dan Lokasi Penelitian .....	40
3.5	Subjek Penelitian.....	40
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.6.1	Wawancara Mendalam .....	41
3.6.2	Dokumentasi.....	41
3.7	Teknik Analisis Data.....	42
3.8	Uji Validitas Data.....	44
3.8.1	Teknik Triangulasi dengan Metode <i>Member Checking</i> .....	45
3.9	Teknik Koding.....	46
3.10	Tata Cara Wawancara .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1	Deskripsi Umum Perusahaan .....	48
4.1.2	Lokasi Penelitian .....	49
4.1.3	Deskripsi Narasumber Penelitian .....	49
4.2	Pembahasan .....	50
4.3	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Kinerja Pegawai .....	59
4.4	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Dukungan Organisasi .....	86
4.5	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Formasi Organisasi.....	98
4.6	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Motivasi Kerja.....	112
4.7	Pembahasan Penelitian .....	123
4.7.1	Solusi untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pekerjaan Kompensasi ROW .....	123
4.7.2	Pelaksanaan Pekerjaan Kompensasi ROW yang Tepat Waktu Sesuai Periode Waktu Masa Berlaku Penetapan Besaran Nilai Kompensasi .....	125

4.7.3	Tantangan Utama dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Kompensasi ROW .....	127
4.7.4	Efektivitas Dukungan Organisasi, Formasi Organisasi, dan Motivasi Kerja dalam Pelaksanaan Kompensasi ROW .....	129
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>132</b>
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Implikasi Manajerial .....	135
5.3	Implikasi Teoritis .....	136
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	137
5.5	Saran.....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>141</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>145</b>
Lampiran 1.	Transkrip Wawancara .....	145
Lampiran 2.	Informed Consent .....	151
Lampiran 3.	Informed Consent Yang Sudah Ditandatangani .....	152
Lampiran 4.	Validasi Hasil Wawancara.....	156
Lampiran 5.	Dokumentasi Penelitian .....	198
Lampiran 6.	Tabel Gabungan Coding Kinerja Pegawai, Dukungan .....	200
Lampiran 7.	Tabel Sebaran Data Coding .....	212
Lampiran 8.	Ijin Penelitian .....	213
Lampiran 9.	Tabel Coding Data Kualitatif.....	215