

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	16
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	20
2.1.3 <i>Self Assessment System</i> .....	23
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan .....	26
2.1.4 <i>Tax Electronic System</i> (TES).....	28
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	35
2.2.1 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib .....	37
2.2.3 Pengaruh <i>Tax Electronic System</i> terhadap Kepatuhan Wajib.....	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	40
2.4 Kerangka Penelitian .....	45
2.5 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	47
3.1.1 Variabel Penelitian.....	47
3.1.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran.....	48

3.2 Populasi dan Sampel .....	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel .....	52
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	53
3.3.1 Jenis Data.....	53
3.3.2 Sumber Data .....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.4.1 Kuesioner .....	54
3.5 Metode Analisis.....	55
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.5.2 Uji Validitas .....	55
3.5.3 Uji Reliabilitas .....	56
3.5.4 Uji Normalitas.....	57
3.5.5 Uji Multikolinearitas.....	58
3.5.6 Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.5.7 Uji Regresi Linear Berganda .....	59
3.5.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
3.5.9 Uji F Statistik.....	60
3.5.10 Uji Hipotesis (t test).....	61
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>62</b>
4.1 Deskripsi dan Objek Penelitian .....	62
4.2 Analisis Data .....	65
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.3 Uji Kualitas Data .....	67
4.3.1 Uji Validitas .....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	69
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4.1 Uji Normalitas.....	70
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	71
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.6 Uji Kelayakan Model .....	75
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi .....	75
4.6.2 Uji F.....	76
4.6.3 Uji T.....	77
4.7 Interpretasi Hasil .....	78
4.7.1 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	80
4.7.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib .....	81
4.7.3 Pengaruh <i>Tax Electronic System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82

BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Keterbatasan .....	85
5.3 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	92