

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dari timbulnya permasalahan yang ada pada perusahaan yaitu yang diketahui masih banyak karyawan yang kinerjanya kurang maksimal sesuai standar ketetapan perusahaan. Hal itu menunjukkan masih rendahnya kinerja karyawan di PT. Kayu Lapis Indonesia. Kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan sebagian faktor dari beberapa faktor lainnya yang dapat memicu untuk meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kepuasan kerja (X1), lingkungan kerja (X2), dan *organizational citizenship behavior*(X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada karyawan departemen HRD&GA di PT. Kayu Lapis Indonesia, Kaliwungu Kendal.

Pada penelitian ini menggunakan metode survey yaitu melalui penyebaran kuesioner dengan pengambilan sampel melalui *non random sampling*, dengan metode *purposive sampling*. Sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 62 karyawan PT. Kayu Lapis Indonesia pada Departemen *Human Resource Development & General Administration* dengan kriteria yaitu karyawan tetap yang telah bekerja minimal 2 tahun lamanya. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji f dan uji t,serta analisis koefisien determinan (R^2).

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda dapat diketahui bahwa hasil variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Kayu Lapis Indonesia, pada Departemen HRD & GA.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, OCB, Kinerja Karyawan