

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan&Manfaat Penelitian	17
1.3.1. Tujuan Penelitian	17
1.3.2. Manfaat Penelitian	18
1.4 Sistematika Penulisan	18
BAB II TELAAH PUSTAKA	20
2.1. Landasan Teori	20

2.1.1	Kepuasan Kerja	20
2.1.1.1	Definisi Kepuasan Kerja	20
2.1.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.1.2	Lingkungan Kerja	22
2.1.2.1	Definisi Lingkungan Kerja	22
2.1.2.2	Dimensi Lingkungan Kerja	23
2.1.3	OCB	23
2.1.3.1	Definisi OCB	23
2.1.3.2	Dimensi OCB	24
2.1.4	Kinerja Karyawan	25
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	40
2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3	Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	42
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	44
2.5	Hipotesis	45
BAB III	METODE PENELITIAN	46

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.1.1 Variabel Penelitian	46
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	47
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	48
3.2.1. Populasi	48
3.2.2. Sampel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	53
3.5 Metode Analisis Data	54
3.5.1 Analisis Angka Indeks	54
3.5.2 Uji Kelayakan Instrumen	56
3.5.2.1 Uji Validitas	56
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	56
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.6 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.7. Pengujian Hipotesis (Uji <i>Goodness of Fit</i>)	61
3.7.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.7.2. Uji Statistik t	62
3.7.3 Uji Statistik f	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 <i>Company Profile</i>	64
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	65

4.1.3 Visi & Misi PT. Kayu Lapis Indonesia	67
4.2 Gambaran Umum Responden	67
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	68
4.2.2 Usia Responden	68
4.2.3 Tingkat Pendidikan Responden	69
4.2.4 Masa Kerja	70
4.3 Analisis Angka Indeks	70
4.3.1 Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	72
4.3.2 Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	74
4.3.3 Hasil Analisis Angka Indeks Variabel OCB (X_3)	76
4.3.4 Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
4.4 Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	81
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas	81
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	83
4.5 Uji Asumsi Klasik	83
4.5.1 Hasil Pengujian Normalitas	84
4.5.2 Hasil Pengujian Multikolonieritas	85
4.5.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	86
4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	88

4.7 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji <i>Goodness of Fit</i>)	89
4.7.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
4.7.2 Hasil Uji Statistik t	90
4.7.3 Hasil Uji Statistik f	93
4.8 Pembahasan	93
4.8.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.8.3 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan	96
BAB V PENUTUP	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Implikasi Teoritis	102
5.3 Implikasi Manajerial	104
5.4 Saran untuk Penelitian Dimasa Yang Akan Datang	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN 1: Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data	112
LAMPIRAN 2: Kuesioner	113
LAMPIRAN 3: Tabulasi Data Lapangan	119
LAMPIRAN 4: Performance Appraisal Semester 1 Tahun 2018	123
LAMPIRAN 5: Performance Appraisal Semester 2 Tahun 2018	132
LAMPIRAN 6: Hasil Olah Data SPSS	141