

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Employee Performance* dengan *Employee Engagement* sebagai variabel intervening pada karyawan PT Kereta Api Pariwisata. Persepsi dukungan organisasi yang dirasakan (POS) menjadi salah satu faktor penting yang mempengaruhi kinerja karyawan melalui keterlibatan karyawan dalam menjalankan tugas.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *Partial Least Squares* (PLS) yang melibatkan 149 karyawan sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*. Selain itu, *Employee Engagement* juga memiliki peran mediasi yang signifikan dalam hubungan antara *Perceived Organizational Support* dan *Employee Performance*. Temuan ini menegaskan bahwa Persepsi dukungan organisasi yang baik akan meningkatkan keterlibatan karyawan, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini memberikan rekomendasi bagi manajemen perusahaan untuk terus meningkatkan Persepsi dukungan organisasi dalam aspek kesejahteraan karyawan dan kebijakan komunikasi dua arah guna memperkuat keterikatan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Employee Performance*