

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Perceived Organizational Support	14
2.1.3 Employee Engagement	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	23
2.3.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata	24
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	25
2.3.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> memediasi <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Performance</i> pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	26

2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Merancang Struktural (Inner Model).....	35
3.5.2 Merancang Model Pengukuran (Outer Model).....	36
3.5.3 Mengkontruksi Diagram Jalur	36
3.5.4 Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	37
3.5.5 Estimasi Koefisien Jalur (Path Coefficients), Loading, dan Weight.....	37
3.5.6 Evaluasi Godness of Fit	37
3.5.7 Pengujian Hipotesis	40
3.5.8 Path Coefficient	42
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Visi dan Misi.....	45
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Analisis Data.....	49
4.2.1 Uji Validitas	49
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.2.3 Main Test	53
4.3 Interpretasi Hasil	63
4.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	63

4.3.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata	64
4.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	66
4.3.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Memediasi <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
5.4 Saran Penelitian Mendatang	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78