

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	16

1.4.2 Manfaat Praktis .....	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Definisi Variabel .....	19
2.1.1 <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....	19
2.1.2 Role Ambiguity.....	21
2.1.3 Organizational Constraints.....	23
2.1.4 Job Burnout.....	25
2.2 Penelitian terdahulu.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1 Role Ambiguity berpengaruh terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....	29
2.3.2 Organizational Constraints berpengaruh terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....	30
2.3.3 Job Burnout berpengaruh terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....	32
2.4 Kerangka Penelitian .....	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III .....	36
METODE PENELITIAN.....	36

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.1.1 Variabel Penelitian.....	36
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Skala Pengukuran.....	41
3.6 Metode Analisis .....	42
3.6.1 Second Order Confirmatory Factor Analysis .....	43
3.6.2 Measurement Model (Outer Model) .....	43
3.6.3 Structure Model (Inner Model) .....	44
BAB IV .....	45
HASIL DAN ANALISIS .....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	46

4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
4.1.5 Proses Perizinan Perusahaan .....	48
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	48
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.2.3 Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	51
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	53
4.3 Analisis Data .....	54
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	55
4.3.2 Loading factor.....	56
4.3.3 Cross Loading.....	58
4.3.4 Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Hasil Uji Actual-test Model Struktural (Inner Model).....	60
4.4.1 Path Coeficient.....	60
4.4.2 F Square .....	61
4.4.3 R Square .....	62
4.4.4 Uji Hipotesis .....	62
4.4.5 Model Fit.....	64

4.5 Interpretasi Hasil .....	64
4.5.1 Pengaruh Role Ambiguity terhadap Counterproductive Work Behaviour .....	64
4.5.2 Pengaruh Organizational Constraints terhadap Counterproductive Work Behaviour.....	65
4.5.3 Pengaruh Job Burnout terhadap Counterproductive Work Behaviour.....	66
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Implikasi Penelitian.....	69
5.2.1 Implikasi Manajerial .....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 <i>Research Gap</i> Hasil Penelitian .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden .....	51
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....	52
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden .....	53
Tabel 4. 6 Uji Loading Factor .....	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 8 Uji Cross Loading .....	58
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 10 Nilai Path Coefficient.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian F Square .....	61
Tabel 4. 12 Uji R Square.....	62
Tabel 4. 13 Uji t-Statistik .....	63
Tabel 4. 14 Uji Model Fit.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Hipotesis Penelitian .....	34
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT Bank Rakyat Indonesia.....	47
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	49
Gambar 4. 3 Usia.....	50
Gambar 4. 4 Pengalaman Bekerja.....	51
Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir .....	52
Gambar 4. 6 Status Pernikahan .....	53
Gambar 4. 7 Analisis Data Variabel Program Pelatihan.....	54
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Outer Model.....	55
Gambar 4. 9 Uji Ulang Loading Factor .....	57
Gambar 4. 10 Actual - Test Model Struktural .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....	76
Lampiran 3 Hasil Pengisian Responden .....	81
Lampiran 4 Foto saat Magang dan Pengambilan Responden .....	81
Lampiran 5 Hasil Turnitin Skripsi .....	82