

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TELAAH PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.2 Gaya Kepemimpinan <i>Servant</i> (Melayani).....	22
2.1.3 Komitmen Organisasional	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	27
2.1.5 Karakteristik Generasi Y (Millennial).....	29
2.2 Pengukuran Variabel Penelitian	30
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional	30
2.2.2 Kepemimpinan <i>Servant</i>	31
2.2.3 Komitmen Organisasional	33
2.2.4 Kinerja Karyawan	35
2.3 Kajian Sebelumnya.....	36
2.4 Hubungan Antar Variabel	38

2.4.1	Gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi karyawan	38
2.4.2	Gaya kepemimpinan <i>servant</i> dan komitmen organisasional	39
2.4.3	Gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja karyawan	40
2.4.4	Gaya kepemimpinan <i>servant</i> dan kinerja karyawan.....	41
2.4.5	Komitmen organisasional dan kinerja karyawan.....	41
2.4.6	Gaya kepemimpinan transformasional dan gaya kepemimpinan <i>servant</i> terhadap kinerja melalui komitmen organisasional.....	42
2.5	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian.....	46
3.2	Sumber Data Penelitian.....	46
3.3	Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Variabel Penelitian.....	48
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6.1	Metode Kuesioner	51
3.7	Metode Analisis Data.....	52
3.7.1	Definisi <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan Pendekatan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	52
3.7.2	Model Evaluasi Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
3.7.3	Model Evaluasi Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	57

4.2	Deskripsi Profil Responden dalam Penelitian.....	58
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.3.1	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	63
4.3.2	Deskripsi Variabel Kepemimpinan <i>Servant</i>	65
4.3.3	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	66
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Organisasi.....	68
4.4	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	69
4.5	Outer Model	70
4.5.1	Validitas Konvergen	70
4.5.2	Validitas Diskriminan.....	72
4.5.3	Uji Reliabilitas.....	73
4.6	Inner Model.....	74
4.6.1	<i>R-Square</i> (R^2).....	74
4.6.2	Pengujian Hipotesis	75
4.6.3	Pengujian Hipotesis Mediasi.....	76
4.7	Interpretasi Hasil Penelitian	77
4.7.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif Terhadap Komitmen Organisasional.....	77
4.7.2	Gaya Kepemimpinan <i>Servant</i> Berpengaruh Positif Terhadap Komitmen Organisasional	80
4.7.3	Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.7.4	Gaya Kepemimpinan <i>Servant</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.7.5	Komitmen Organisasional Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karywan	87

4.7.6	Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komiten Organisasional.....	90
4.7.7	Gaya Kepemimpinan <i>Servant</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan Melalalui Komitmen Organisasional	92
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Implikasi Kebijakan	97
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	97
5.2.2	Implikasi Praktis.....	98
5.3	Keterbatasan Penelitian	98
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang	99
5.5	Saran Penelitian	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		114