

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN.....	17
2.1 Telaah Pustaka	17
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Budaya Organisasi	19
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	24
2.2 Hipotesis.....	29
2.3 Posisi Penelitian dibandingkan dengan Penelitian Sebelumnya	30
2.4 Kerangka Pikir Teoritis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35

3.3	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis.....	43
3.5.1	Uji Validitas	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	45
3.5.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	45
3.6	Pengujian Hipotesis	50
BAB IV ANALISIS DATA.....		51
4.1	Gambaran Umum PT. Bank BRI (Persero) Tbk.....	51
4.2	Struktur Organisasi FMA Division.....	52
4.3	Hasil Penelitian.....	54
4.3.1	Identitas Responden.....	55
4.3.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	61
4.3.3	Uji Instrumen.....	66
4.4	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		94
5.1	Simpulan	94
5.2	Implikasi Teori.....	95
5.3	Implikasi Manajerial	96
5.4	Keterbatasan Penelitian	98
5.5	Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		105