

ABSTRAK

Indonesia sebagai negara dengan volume perdagangan tinggi harus membutuhkan perusahaan jasa angkutan yang benar-benar dapat menunjang kegiatan ekspor komoditi. PT. Parama Alif Loka *International Freight Forwarder and Logistic* adalah perusahaan pengiriman barang internasional yang berdiri sejak tahun 2014 di kota Surabaya. *Freight forwarder* sangat berperan sekali dalam aktivitas ekspor-impor yaitu sebagai alat/perantara dalam pengiriman barang ekspor ke luar negeri. Prestasi kerja dari tim Marketing belum sesuai target, selain itu banyak karyawan yang datang terlambat. Hal tersebut menunjukkan bahwa tingkat disiplin dan komitmen karyawan terhadap perusahaan masih cenderung rendah dimana tingkat keterlambatannya diatas 10%. Kondisi terkini menunjukkan bahwa dengan adanya modernisasi kantor membuat permasalahan-permasalahan baru yang semula belum terungkap muncul ke permukaan. Para karyawan senantiasa gelisah untuk berpindah dari tempat yang semula telah nyaman ke situasi yang penuh dengan kompetisi. Keresahan karyawan ini bermuara kepada prestasi kerja yang belum memuaskan.

Populasi pada penelitian *explanatory* ini adalah para karyawan bagian Marketing pada PT Parama Alif Loka *International Freight Forwarder and Logistics* yang berjumlah 117 orang, diambil sebanyak 91 responden dengan menggunakan rumus slovin, lebih lanjut dilakukan perhitungan analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23 dan rumus slovin dengan terlebih dahulu memperhatikan hasil dari perhitungan uji validitas, reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas.

Kesimpulan penelitian ini bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan spiritual, kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap motivasi kerja, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap prestasi kerja, tetapi meskipun demikian motivasi kerja secara statistik tidak terbukti memediasi pengaruh kecerdasan spiritual, kepemimpinan maupun komitmen organisasi secara parsial terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci : Kecerdasan spiritual, kepemimpinan, komitmen organisasi, motivasi kerja, prestasi kerja