

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	24
1.3.1 Tujuan Penelitian	24
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	25
1.4 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II TELAAH PUSTAKA	29
2.1 <i>Role Theory</i>	29
2.2 Dukungan Organisasi yang Dirasakan (<i>Perceived Organizational Support – POS</i>)	32
2.2.1 Pengertian POS	32
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi POS.....	34
2.2.3 Indikator POS.....	36
2.3 Dukungan Atasan yang Dirasakan (<i>Perceived Supervisor Support – PSS</i>).....	36
2.3.1 Pengertian PSS	36
2.3.2 Jenis-Jenis Dukungan Atasan.....	38

2.3.3	Indikator PSS	39
2.4	Dukungan Rekan Kerja yang Dirasakan (<i>Perceived Co-Worker Support – PCS</i>).....	39
2.4.1	Pengertian PCS	40
2.4.2	Aspek Dukungan Rekan Kerja.....	42
2.4.3	Bentuk Dukungan Rekan Kerja	42
2.4.4	Indikator PCS	43
2.5	Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>Work-Family Conflict - WFC</i>).....	44
2.5.1	Pengertian WFC	44
2.5.2	Bentuk Work-Family Conflict	45
2.5.3	Indikator Work-Family Conflict	46
2.6	<i>Burnout</i>	46
2.6.1	Pengertian <i>Burnout</i>	47
2.6.2	Dimensi <i>Burnout</i>	48
2.6.3	Dampak <i>Burnout</i>	50
2.6.4	Indikator <i>Burnout</i>	51
2.7	Kinerja Karyawan	52
2.7.1	Pengertian Kinerja Karyawan	52
2.7.2	Aspek Kinerja Karyawan	54
2.7.3	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	54
2.7.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	55
2.8	Penelitian Terdahulu	56
2.9	Hubungan antar Variabel	62
2.9.1	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap <i>Burnout</i>	62
2.9.2	Pengaruh Dukungan Atasan terhadap <i>Burnout</i>	63
2.9.3	Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap <i>Burnout</i>	64
2.9.4	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap <i>Burnout</i>	66
2.9.5	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan	67
2.10	Kerangka Pemikiran	68
2.11	Hipotesis.....	69
	BAB III METODE PENELITIAN	71

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	71
3.1.1	Variabel Penelitian	71
3.1.2	Definisi Operasional.....	72
3.2	Populasi dan Sampel	78
3.2.1	Populasi	78
3.2.2	Sampel.....	79
3.2.3	Teknik Penentuan dan Pengambilan Sampel	79
3.3	Jenis dan Sumber Data	80
3.3.1	Data Primer	80
3.3.2	Data Sekunder	80
3.4	Metode Pengumpulan Data	81
3.5	Metode Analisis Data	82
3.5.1	Analisis Data Kuantitatif.....	83
3.5.2	Uji Validitas	83
3.5.3	Uji Reliabilitas	84
3.5.4	Uji Hipotesis (Outer Model dan Inner Model).....	85
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		87
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	87
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	87
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	88
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	90
4.1.4	Nilai-Nilai Perusahaan	91
4.1.5	Logo Perusahaan	91
4.2	Deskripsi Umum Responden.....	92
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia.....	93
4.2.2	Responden Berdasarkan Jabatan	94
4.2.3	Responden Berdasarkan Departemen	95
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	96
4.2.5	Responden Berdasarkan Jenis Tanggung Jawab Keluarga	97
4.3	Analisis Angka Indeks	97
4.3.1	Analisis Angka Indeks POS	98

4.3.2	Analisis Angka Indeks PSS.....	100
4.3.3	Analisis Angka Indeks PCS	102
4.3.4	Analisis Angka Indeks WFC.....	104
4.3.5	Analisis Angka Indeks <i>Burnout</i>	106
4.3.6	Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan.....	109
4.4	Analisis Data	111
4.4.1	Outer Model (Model Pengukuran).....	112
4.4.2	Inner Model (Model Struktural).....	121
4.5	Uji Hipotesis.....	125
4.6	Interpretasi hasil	126
BAB V	PENUTUP	136
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Keterbatasan Penelitian	138
5.3	Saran.....	139
5.3.1	Implikasi Teoritis	139
5.3.2	Implikasi Manajerial	141
5.3.3	Saran Penelitian Mendatang.....	143
DAFTAR PUSTAKA		145
LAMPIRAN.....		155