

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.1.1.3 Penilaian Kinerja Karyawan .....	20

2.1.1.4 Indikator dalam Mengukur Kinerja Karyawan .....	20
2.1.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.2 Komitmen Organisasional.....	24
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional .....	24
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	26
2.1.2.3 Bentuk dan Dimensi Komitmen Organisasional.....	28
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	31
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	31
2.1.3.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	32
2.1.4 Budaya Organisasi .....	36
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	36
2.1.4.2 Fungsi dan Pembentukan Budaya Organisasi.....	37
2.1.4.3 Karakteristik-Karakteristik Budaya Organisasi .....	39
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	40
2.2.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan .....	40
2.2.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan...	42
2.2.3 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Komitmen Organisasional.....	43
2.2.4 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasional.....	43
2.2.5 Hubungan antara Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan .....	44
2.3 Penelitian Terdahulu .....	45
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	50

2.5 Hipotesis.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	53
3.1.1 Variabel Penelitian.....	53
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.2 Populasi dan Sampel .....	60
3.2.1 Populasi.....	60
3.2.2 Sampel.....	61
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	62
3.3.1 Jenis Data .....	62
3.2.2 Sumber Data.....	62
3.2.2.1 Data Primer.....	62
3.2.2.2 Data Sekunder .....	63
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.4.1 Kuesioner ( <i>Questionnaire</i> ).....	63
3.4.2 Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	64
3.4.3 Studi Pustaka.....	65
3.5 Metode Analisis Data.....	65
3.5.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	65
3.5.2 Metode PLS .....	68
3.5.3 Evaluasi Model .....	69
3.5.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	69
3.5.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
3.5.3.3 <i>Second Order Confirmatory Factor Analysis</i> .....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	73

4.1.1 Deskripsi Umum PT YCH Indonesia .....	75
4.1.2 Logo, Visi, Misi, dan Nilai-Nilai PT YCH Indonesia .....	75
4.1.2.1 Logo PT YCH Indonesia .....	75
4.1.2.2 Visi PT YCH Indonesia .....	75
4.1.2.3 Misi PT YCH Indonesia.....	75
4.1.2.4 Nilai-Nilai PT YCH Indonesia.....	76
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	76
4.2.1 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
4.2.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
4.2.3 Klasifikasi Responden berdasarkan Tingkat Penggolongan Jabatan.....	80
4.3 Analisis Angka Indeks .....	81
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	82
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Budaya Organisasi .....	84
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Komitmen Organisasional .....	85
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	88
4.4 Analisis Data .....	89
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	90
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	97
4.4.3 Uji Hipotesis .....	100
4.4.4 Uji Mediasi ( <i>Intervening</i> ).....	102
4.4.5 Interpretasi Hasil penelitian .....	103
4.4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	103

4.4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	104
4.4.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional.....	106
4.4.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	107
4.4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Budaya Organisasi .....	109
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	114
5.3 Saran.....	115
5.3.1 Bagi Perusahaan .....	115
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>