

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEGUNAAN DAN  
KREDIBILITAS TERHADAP MINAT  
PENGUNAAN BERULANG LAKU PANDAI  
BANK JATENG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**WILLI AGUNG PRABOWO  
NIM. 12010122420211**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**