

**PENGARUH KOMPONEN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TEHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PD BPR BANK WONOSOBO KANTOR KAS KERTEK**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Taat Divantoro
NIM 12010113120086

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG
2018**