

DAFTAR ISI

COVER	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Grand Teori: <i>Sosial Exchange Teory</i> (SET).....	15
2.2 Telaah Pustaka	16
2.2.1 Kinerja Karyawan	16
2.2.2 Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	21
2.2.3 Keseimbangan kehidupan kerja	23
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.5 Kerangka Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional	38
3.3 Sumber Data.....	45
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2. Sampel.....	46

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.6.2 Analisis SEM-PLS	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Profil Umum Objek Penelitian.....	50
4.2 Analisis Deskripsi	51
4.2.1 Jenis Kelamin dan Umur Responden	51
4.2.2 Jenis Kelamin dan Masa Kerja Responden	52
4.2.3 Pendidikan dan Masa Kerja Responden.....	53
4.2.4 Status Pernikahan dan Masa Kerja Responden.....	54
4.2.5 Jabatan Responden dan Usia Responden	55
4.2.6 Pendidikan dan Jabatan Responden	56
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	58
4.4 Analisis Model Struktural	69
4.4.1 Evaluasi Outer Model.....	69
4.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
4.5 Pengujian.....	88
4.5.1 Pengujian Hipotesis.....	88
4.5.2 Pengujian Peran Mediasi.....	91
4.6 Pembahasan.....	93
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	93
4.6.2 Pengaruh Keseimbangan kehidupan kerja terhadap Kinerja Karyawan	96
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	99
4.6.4 Pengaruh Keseimbangan kehidupan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	101
4.6.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Implikasi Manajerial	107
5.3 Saran Manajerial	108

5.4 Saran Penelitian Selanjutnya.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Matix penilaian kinerja karyawan	7
Gambar 1. 2 Perolehan Kinerja Karyawan yang melampaui Target	9
Gambar 2. 1 Dimensi Kinerja Karyawan	16
Gambar 2. 2 Komitmen Organisasi.....	22
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Validitas Konvergen Awal	70
Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen Model Final	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Second Order</i> Awal	81
Gambar 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Second Order</i> Final.....	81
Gambar 4. 5 <i>Path koefisien bootstraping direct effect</i>	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PLN Pusdiklat.....	9
Tabel 1. 2 Riset Gap.....	10
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	38
Tabel 3. 2 Skala Likert 5	47
Tabel 4. 1 Penentuan jumlah responden	50
Tabel 4. 2 Crosstabulation Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	51
Tabel 4. 3 Crosstabulation Jenis Kelamin dan Masa Kerja Responden.....	52
Tabel 4. 4 <i>Crosstabulation</i> Pendidikan dan Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 4. 5 Crosstabulation Status Pernikahan dan Masa Kerja Responden.....	54
Tabel 4. 6 Crosstabulation Jabatan dan Usia Responden.....	55
Tabel 4. 7 Crosstabulation Pendidikan dan Jabatan Responden	56
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	61
Tabel 4. 10 Deskripsi Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2).....	64
Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z)	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Konvergen Model Awal.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Konvergen Model Final	76
Tabel 4. 14 Hasil Outer Loading <i>Second Order</i> Final	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Diskriminan melalui <i>Heterotrait-monotrait ratio</i> (HTMT).....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Diskriminan melalui <i>Fornell-Larcker criterion</i> ..	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Diskriminan melalui Cross loadings	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 19 Hasil Perhitungan R-square (R^2).....	86
Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan Effect Size (f-square)	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Model Fit	88

Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis	89
Tabel 4. 23 Kekuatan Mediasi	92