

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Pertukaran Sosial.....	11
2.2. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2.1. Iklim Organisasi	13
2.2.2. Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.2.3. Kepuasan Kerja	18
2.2.4. Keterikatan Karyawan	20
2.3. Penelitian Terdahulu	22
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan	25
2.4.2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan.....	26
2.4.3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.4.4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	29
2.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan	31
2.5. Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Metode Penelitian	35
3.2. Definisi Operasional	35
3.3. Sumber Data	42
3.4. Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1. Populasi	43
3.4.2. Sampel	44
3.4.3. Teknik Sampling.....	45
3.5. Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	45
3.5.2. Analisis SEM-PLS.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Karakteristik Responden	49
4.1.1. Jenis Kelamin dan Usia Responden	50
4.1.2. Jenis Kelamin dan Masa Kerja	51
4.1.3. Unit Kerja dan Jenis Kelamin.....	52
4.1.4. Unit Kerja dan Usia Responden	53
4.1.5. Unit Kerja dan Masa Kerja.....	54
4.2. Analisis Deskriptif Variabel	56
4.3.1. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi (X1)	57
4.3.2. Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2)	59
4.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	61
4.3.4. Deskripsi Variabel Keterikatan Karyawan (Y2).....	62
4.3. Evaluasi Model Struktural.....	64
4.3.1. Evaluasi Outer Model.....	64
4.3.1.1. Convergen Validity.....	64
4.3.1.2. Discriminant Validity	70
4.3.1.3. Reliability dan Average Variance Extracted (AVE)	72
4.3.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	73
4.3.2.1. Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>)	73
4.3.2.2. Effect Size (f^2).....	74
4.3.3. Model Fit	75
4.4. Pengujian Hipotesis	76

4.5.	Pengujian Peran Mediasi	78
4.6.	Pembahasan	81
4.6.1.	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	82
4.6.2.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	84
4.6.3.	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.6.4.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...	88
4.6.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	90
4.6.6.	Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Mediasi	92
BAB V PENUTUP		95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Implikasi Manajerial.....	96
5.3.	Saran Manajerial.....	97
5.4.	Saran untuk Penelitian	99
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		113
CURRICULUM VITAE		151